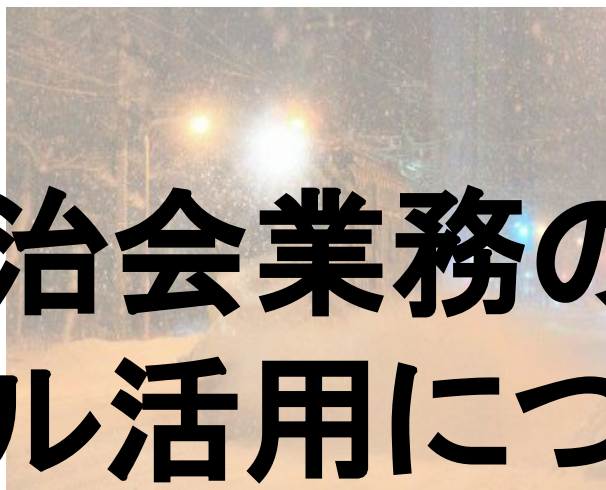


自治会業務の デジタル活用について



2023年12月
ソフトバンク
LINEヤフー



研修前に以下のアプリをご自身のスマホへ インストールをお願いします

アプリ名: LINE公式アカウント
(無料)



▼iOS (iPhone)



▼Android



講座の流れ



01.登壇者紹介

簡単に登壇者の紹介させていただきます

02.LINEの概要説明 /自治会活動課題

LINEのサービスについて
のご説明と、自治会の
課題について共有します

03.LINE公式アカウントの作成

実際にLINE公式アカウントを作成し、どのようなことができるか体感いただきます

04.質疑応答

日頃の地域活動の中で、この部分をデジタル化できればいいのに…といったリアルな声を聞かせてください

05.まとめ

本日の講座のまとめ

LINEの概要説明／自治会活動の課題

A close-up photograph of two hands holding smartphones. The hand on the left is holding a white smartphone, and the hand on the right is holding a dark grey smartphone. The background is a bright, out-of-focus light.

ご説明の前に・・・

皆様は普段、LINEをご利用されていますか？

コミュニケーションアプリ「LINE」

LINEは、ユーザー同士であれば国内・海外、通信キャリアを問わず、無料で音声・ビデオ通話・トーク(チャット)が楽しめるコミュニケーションアプリです。2011年6月にサービスを開始して以来、世界230以上の国と地域で利用されています



日本国内の「プラットフォーム」として定着

LINEのユーザー数は9,600万人※1にのぼり、日本の人口の約8割をカバーしています



引用

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.lycbiz.com/sites/default/files/media/jp/download/LINE%20Business%20Guide_202310-202403.pdf

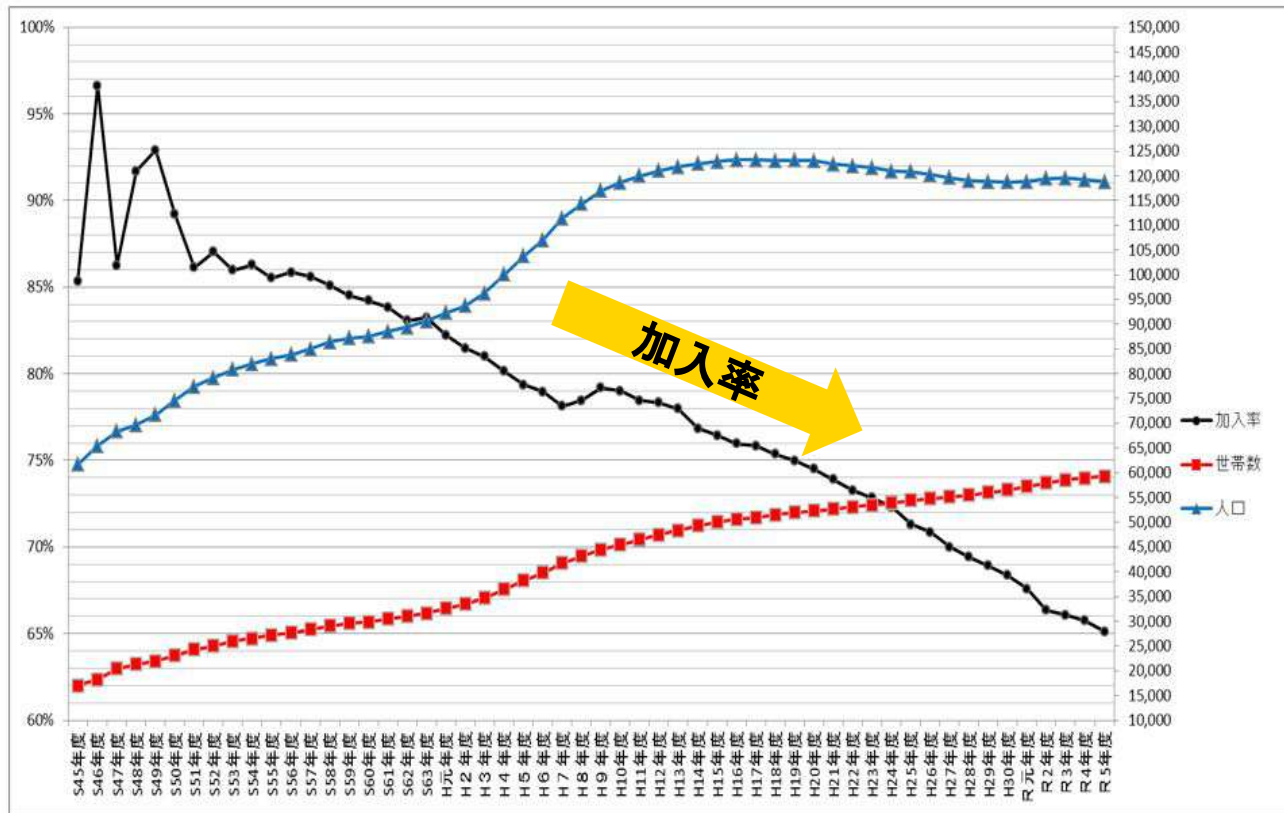
※1 LINEアプリ 月間アクティブユーザー 2023年9月末時点

※2 LINEの国内月間アクティブユーザー 9,500万人+日本の総人口1億2475万2000人 (2023年1月1日現在[確定値] 総務省統計局)

自治会活動の課題

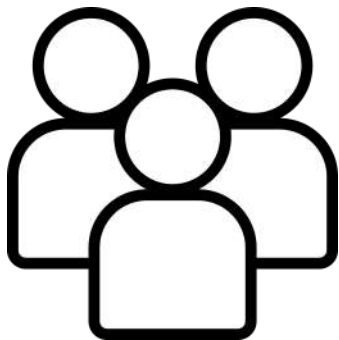
自治会活動において
どのような課題感を持たれていますか？

江別市の自治会加入率



**R5年
加入率 65%**

共通課題



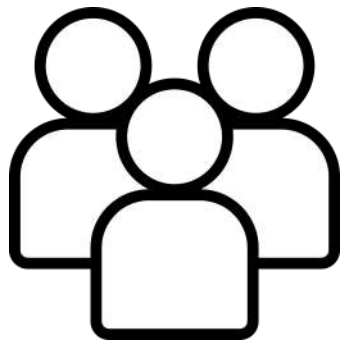
もっと若い人にも情報発信をして、
行事に参加してもらいたい・・・

紙回覧の枚数が多く、
大事な情報が伝わっていない・・・

役員間の連絡や会員への情報共有を
もっと活発に行いたい手段がない・・・

簡単にデジタルツールを活用したい・・・

一方で...



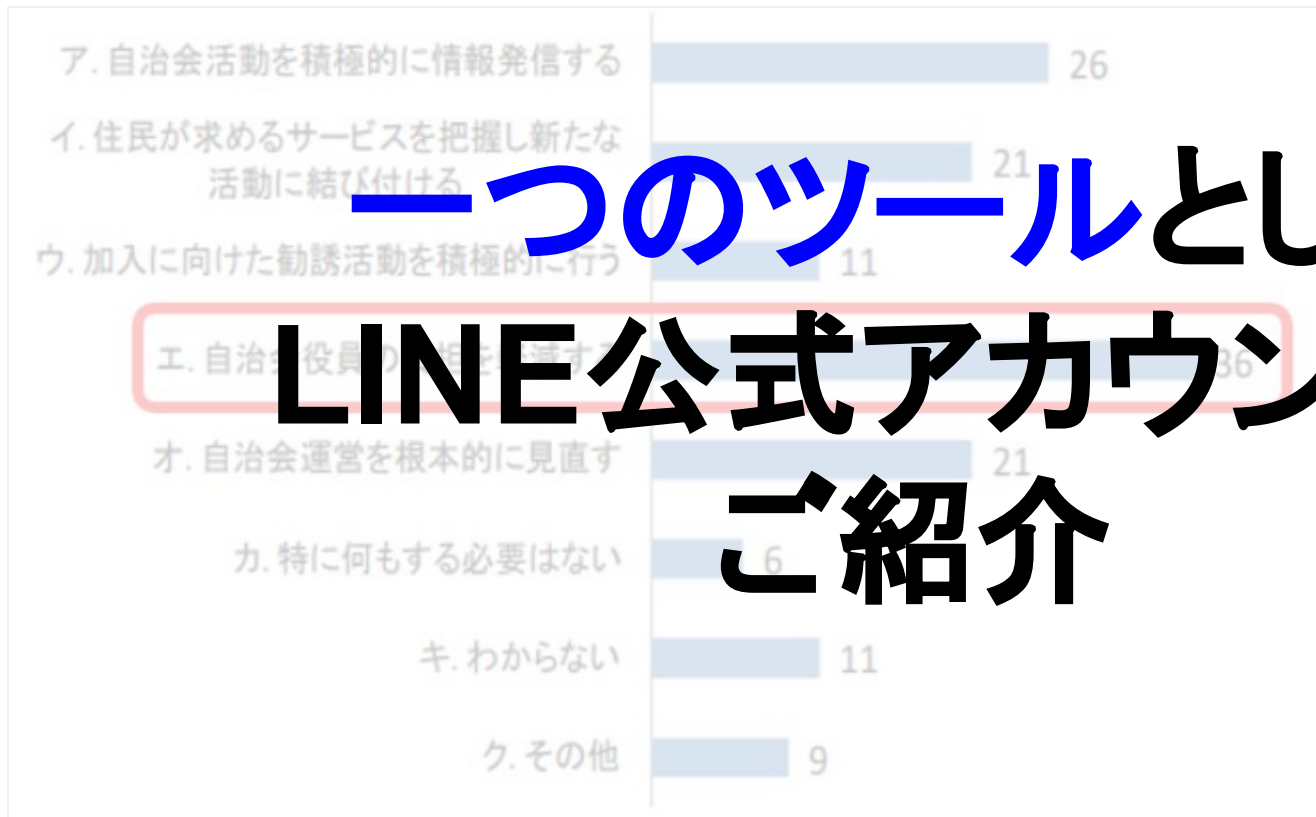
高齢者が多く一気にデジタル化は難しい

役員がひんばんに変わるので引継ぎが困難

デジタル化するための知識や情報を
有した人材がいない

少しずつ、出来ることから進めていく

加入者を増やすために何をすべきか



一つのツールとして

LINE公式アカウントを
ご紹介

役員の負担軽減
+
積極的な情報発信

LINE公式アカウントについて

<メリット>

- ✓ 簡単に自治会のデジタル化が可能
- ✓ 活動効率があがる
- ✓ 情報発信の幅が広がる
- ✓ 自治会と会員の距離を近づけることができる

LINE公式アカウントとは・・・

LINE 公式アカウント

「**LINE**」を通じて、企業や店舗、自治体がユーザー／市民とコミュニケーションをとることができるサービス

友だち追加とは・・・



LINE公式アカウントを友だちに追加すると、LINE公式アカウントとメッセージのやり取りなどができる

LINE公式アカウントの機能について

LINE公式アカウントではさまざまな機能が利用可能です。無料のメッセージ通数を超えるとメッセージ配信が課金対象となり、オプションの利用には別途お申し込みやサービス連携が必要です。

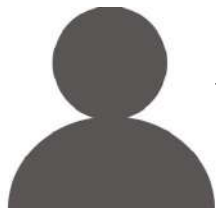
機能一覧

 メッセージ配信	 ツール ↳クーポン ↳ショップカード ↳リサーチ	 分析	 LINEコール
 ステップ配信	 トークルーム管理 ↳あいさつメッセージ ↳リッチメニュー	 LINE VOOM (タイムライン)	 オプション/別メニュー LINE通知メッセージ LINEチャットPlus LINEコールPlus LINEオーディエンスマッチ LINE LIVE LINEで予約 etc...
 自動応答メッセージ ↳応答メッセージ ↳AI応答メッセージ	 データ管理 ↳オーディエンス ↳トラッキング (LINE Tag)	 チャット	
 メッセージアイテム ↳リッチメッセージ ↳リッチビデオメッセージ ↳カードタイプメッセージ	 友だちを増やす	 プロフィール	

価格プランについて

	コミュニケーションプラン	ライトプラン	スタンダードプラン
月額固定費 (税別)	0円	5,000円	15,000円
無料メッセージ通数 (月)	200通	5,000通	30,000通
追加メッセージ料金 (税別)	不可	不可	~3円/通※2

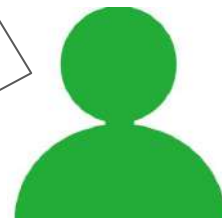
価格プランに関するよくある質問



無料メッセージの200通／月に含まれるものは？

**メッセージ配信で送ったメッセージがカウントされます
例えば自治会会員100名に対してメッセージを
配信した場合は「100通」というカウントになります
無料メッセージ通数を越えた際は配信できなくなります
尚、月途中でのプラン変更は可能です**

*** 差額をお支払いいただくことで月中から適用し
差分の通数の配信が可能です**



課金対象となるメッセージについて

LINE公式アカウントではさまざまなメッセージ機能がありますが、すべてのメッセージ配信が課金対象としてカウントされるわけではありません。LINEチャットの送受信や自動応答メッセージなど、一部のメッセージ配信は無料で活用できます。

【カウントされるメッセージ】

- ・メッセージ配信（絞り込み配信,ステップ配信含む）
- ・Messaging APIの「Push API」「Multicast API」「Broadcast API」「Narrowcast API」

【カウントされないメッセージ】

- ・LINEチャットの送受信
- ・応答メッセージ
- ・AI応答メッセージ
- ・あいさつメッセージ
- ・Messaging APIの「Reply API」

月途中の料金プラン変更について

月中にライトプラン→スタンダードプランへ変更した場合



引用：<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/plan/>

請求に関するよくある質問

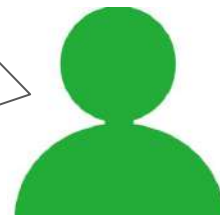


クレジット支払いではなく請求書払いにできないか

認証済みアカウントにすることで請求書払いが可能となります

・認証済みアカウントとは

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/verified-account/>



認証済みアカウントのメリット(抜粋)

01 青色のバッジがつき、LINEアプリ内の検索対象になる



LINEアプリ内の「友だち」検索結果に表示されるようになり、新たな友だち追加が見込めます。

02 請求書決済が利用できる



株式会社ラクーンが運営するBtoB掛売り・請求書決済サービス「Paid」を利用できます。

※注意: 認証済アカウントの開設には**審査が必要**です

・申請時の注意点

<https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/technique/20190829/>



LINE公式アカウントの新規作成

アカウント新規作成手順



ログイン
タップ



ログイン
タップ



許可する
タップ

アカウント新規作成手順



確認
タップ



アカウント作
成タップ



アカウント名:自治会名
メアド:何でもOK
* 後で変更可能

アカウント新規作成手順

15:28
LINE
アカウントの作成(1/4) X

アカウントの情報を登録してください

アカウント名 12/20
江別市ソフトバンク自治会
LINEの並びリストやトーク画面に表示される名称です。

メールアドレス 26/240
nami.takahashi@softbank.jp

次へ

入力例

15:28
LINE
アカウントの作成(2/4) X

サービス対象国・地域
日本

会社・事業者の所在国・地域
日本

ここで設定した国・地域は、ユーザーが閲覧できるページ（プロフィールの「プロフィールページ」）に反映されます。

業種
団体
地域団体

次へ

所在地=日本
業種=団体/地域団体

15:29
LINE
アカウントの作成(3/4) X

アカウントの運用目的を選択してください（複数選択可）

お店を知ってもらいたい、興味を持ってもらいたい

来店してもらいたい

潜在顧客・見込み客を増やしたい

お問い合わせに対応したい、お客さんとチャットしたい

ホームページ・SNSの代替として使いたい

サイトに人を集めたい、登録してもらいたい

その他

次へ

利用目的を選択

アカウント新規作成手順

15:29
LINE

アカウントの作成(4/4)

アカウントの主な使い方として最も近いものを選択してください

この選択によって利用できる機能が制限されることはありません。

メッセージ配信用

主にメッセージ配信も利用して、友だちに情報を発信する。

チャット・LINEコール用

主にチャットやLINEコールサービスなどからの問い合わせに対応する。

上記以外の使い方

未定

次へ

「メッセージ配信用」
を選択

15:29
LINE

入力内容の確認

会社・事業者の所在国・地域
日本

業種
団体、地域団体

運用目的
お店を知ってもらいたい、興味を持ってもらいたい
お問い合わせに対応したい、お客さんとチャットしたい
ホームページ・SNSの代替として使いたい
その他

使い方
メッセージ配信用

公式アカウントの運用に役立つ情報をお届けします

LINEヤフー for Businessを友だち追加

LINE公式アカウント利用規約

上記の利用規約にご同意の上、「アカウントを作成」をタップしてください。

アカウントを作成

内容を確認

ここは任意

15:30
LINE

情報利用に関する同意について

- OA利用時のIPアドレス、各機能の利用時間、受信されたコンテンツの未読既読並びにURL等のタップやクリック（リンク元情報を含む）、LINE内ウェブブラウザでの閲覧履歴及び閲覧時間等サービス利用履歴、その他プライバシーポリシー記載の情報

■ 取得・利用目的及び第三者への提供

当社は下記の目的で上述の情報をOAの利用終了又はOAのサービス終了まで利用します。また、上述の情報は、当社の関連サービスを提供するグループ会社（当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。）や当社の業務委託先にも共有されることがあります。なお、OAのご利用に関するサポート業務の遂行のために当社の認定代理店に、また当該認定代理店からその二次代理店（認定代理店から代理店業務の委託・許諾等を受けた者をいいます。）にも共有されることがあります。

- 通報内容の確認・対応や不正利用防止ツールの開発を含む不正利用防止
- ユーザーが使いやすい画面設計の検討を含むサービスの提供・開発・改善
- 個々のユーザーの興味関心に適した広告の表示を含む最適なサービスの提供

この「情報利用に関する同意について」に同意しない場合は、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

なお、OAのご利用に関する権限者ご同意をされる場合は、事前に権限者から、本アカウントの作成、本アカウントの活用を停止することがあります。この場合、当社は一切の責任を負いかねます。

同意

同意
タップ

アカウント新規作成手順

15:30
LINE
LINEヤフーグループへの情報提供に関する個別規約への同意について

グループの提供するサービスに掲載されることがあります。LINEヤフーグループは、当社から提供を受けた以下各号のお客様の情報を当該お客様の利益のために利用するものとし、当該お客様の情報をLINEヤフーグループ自身のみの利益および他のお客様の利益のために利用することはありません。なお、LINE公式アカウント利用規約第12条第1項に基づく場合その他本条以外の規定（LINE公式アカウント利用規約およびこれに付随する規約等の規定を含みます。）等に基づいてお客様の情報を取り扱う場合は、当該規定等において認められる範囲・目的において当該お客様の情報を取り扱います。

1. 本アカウントの登録情報
2. 本コンテンツの内容、投稿およびこれに関する情報（お客様とLINEユーザーとの間のコミュニケーションの内容等に係る情報は除きます。）
3. 本アカウントの友だちに関する情報およびフォロー（本アカウントのフォロー数を含みますが、これに限りません。）に関する情報
4. LINE公式アカウントおよびこれに付随するサービスの利用履歴に関する情報


以上
改訂日：2023年10月1日

**同意
タップ**

同意

15:30
LINE

ようこそ！
まずは初期設定から始めましょう



ここから設定する内容はいつでも変更できます。

**はじめる
タップ**

はじめる

15:30
LINE

1/2
チャット機能

便利なチャット機能を活用して、友だちからの問いかけに答えましょう。

問い合わせ対応におすすめ
オン

友だちからのメッセージには手動のチャットで対応。

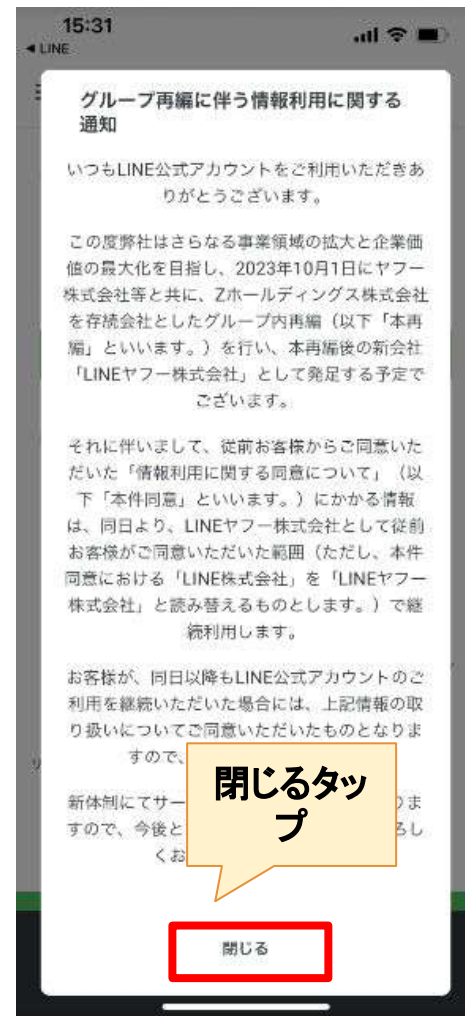
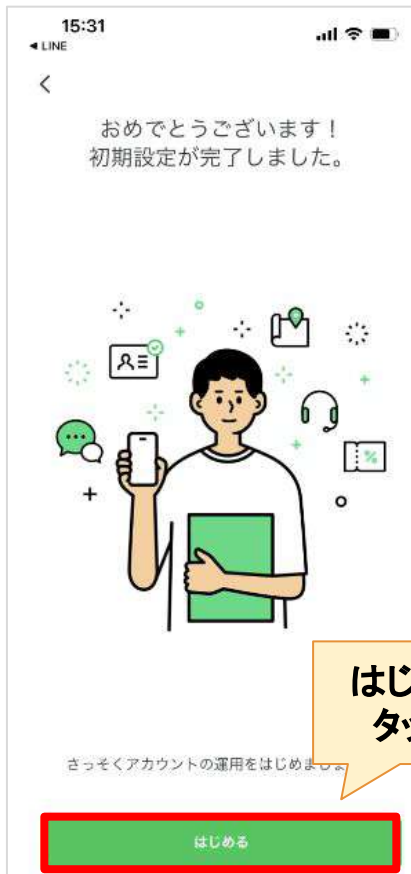
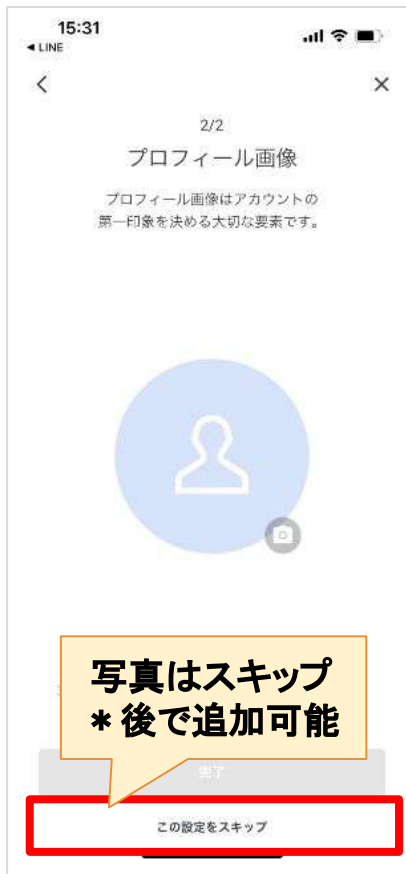
チャット機能=オン

この設定をスキップした場合は、自動でオフに設定されます。

次へ

この設定をスキップ

アカウント新規作成手順



アカウント新規作成手順



友だち追加してみよう

LINE公式アカウントで出来ること: 友だちを増やす



QRコードやURLを作成



自治会メンバーの
勧誘に利用

LINE公式アカウントで出来ること: 友だちを増やす



▼URL



▼QRコード



リンク先を回覧板/掲示物(紙)などで周知

お隣の方の友だちになってみよう！

LINEの「友だち追加」から「QRコード」を読み込み

1. ホーム右上の「友だち追加」をタップ



2. 「QRコード」をタップ



3. 「QRコード」を読み込む



↓ 以下の友だち追加ボタンをタップ



メッセージを配信してみよう

LINE公式アカウントで出来ること:メッセージ配信



「友だち」に一括で
メッセージを配信

電子回覧板等として
利用可能

利用想定シーン

回覧板



イベント案内



災害時の
情報共有



自治会メンバーに一斉に情報伝達が可能

LINE公式アカウントで出来ること:メッセージ配信

実践

- ▼ 自連協からの回覧リンク(URL)を送ってみよう！
└ 「**江別市 自治会 回覧**」で検索しリンクをコピー



QRコード
読み込み
でもOK



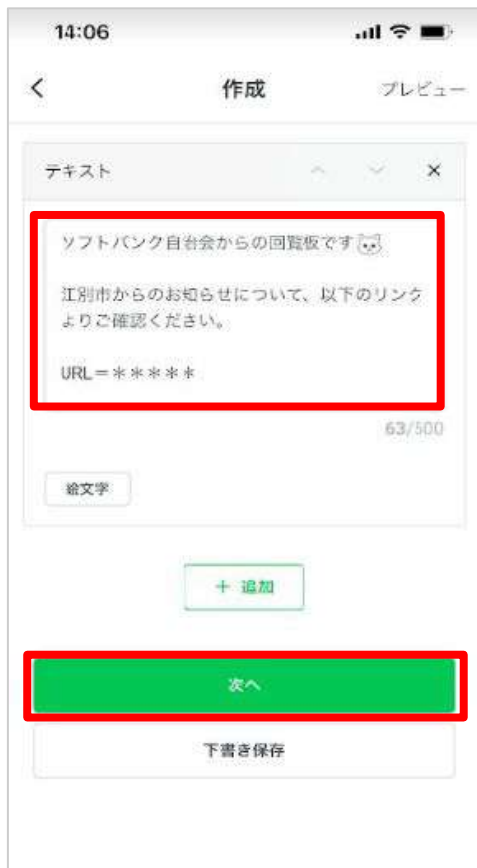
<該当リンク>

<https://jichikai.ebetsu.org/%E8%87%AA%E9%80%A3%E5%8D%94-%E5%9B%9E%E8%A6%A7/>

LINE公式アカウントで出来ること:メッセージ配信



LINE公式アカウントで出来ること:メッセージ配信



即時配信or
日付指定を選択

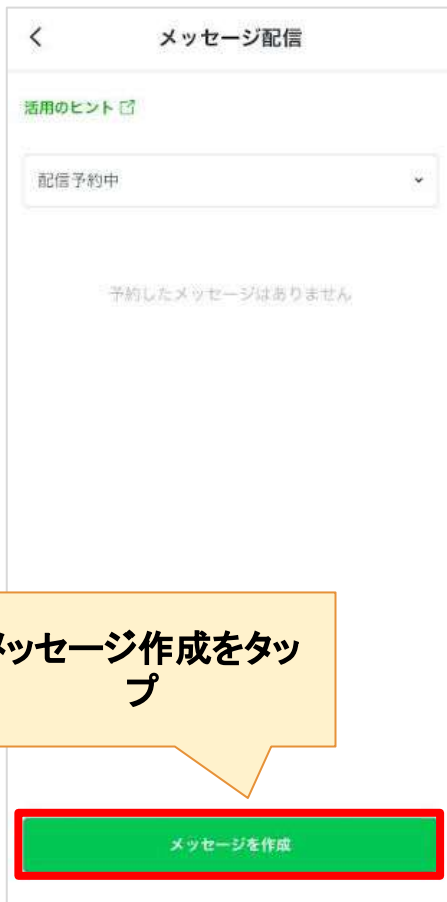
確認後配信
* テスト配信も可



プレビューより
実際の画面イメージ
を確認可能



写真添付方法:紙の資料を送る



写真添付方法:紙の資料を送る



写真添付方法:紙の資料を送る



即時配信 or
日付指定を選択

確認後配信
* テスト配信も可



プレビューより
実際の画面イメージ
を確認可能



メッセージ配信に関するよくある質問



自治会メンバー間で個別のメッセージは送れるのか

LINE公式アカウントはグループトークとは異なり
友だち間でのメッセージはできません
基本的には管理者⇒「友だち」の情報共有ツールです



LINE公式アカウントで出来ること ～ その他 ～

LINE公式アカウントで出来ること:あいさつメッセージ



友だち追加してくれた方に
自動であいさつメッセージを送信

新規加入者に
伝えたいことを
メッセージで配信可能

利用想定シーン

町内会費の収集
について



ゴミの収集に
ついて



排雪について



**新規入居者へ伝えたい内容を配信することで
問い合わせ業務軽減**

(ご参考)江別市LINE公式アカウント

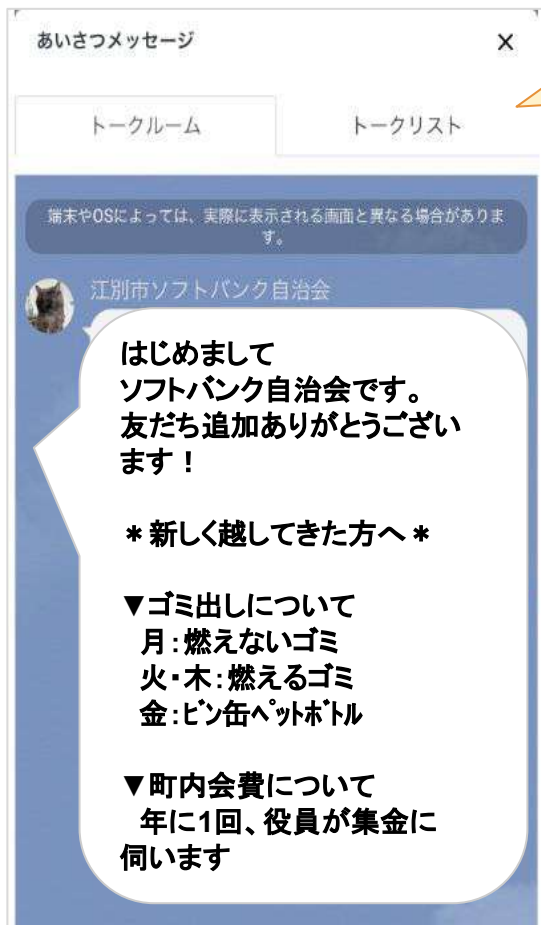


江別市LINE公式アカウントを「友だち追加」
すると、除排雪の作業状況や、ごみ収集日当日の
お知らせなど、あなたが選んだ情報だけ受け取ることができます

LINE公式アカウントで出来ること:あいさつメッセージ



友だち追加して
くれた方へ
自動でメッセージを
配信
※カスタマイズ可



プレビューより
実際の画面イメージ
を確認可能

質疑応答

事前の質問／回答



現在、自治会用のスマホ(携帯)はありません
LINE公式アカウントはパソコンでの運用は可能でしょうか？

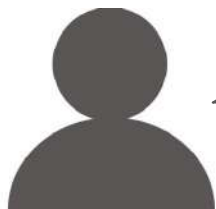
はい、可能です
PC利用のWEB版の管理画面もございます

以下リンクよりアカウントの開設が可能です

<https://www.lycbiz.com/jp/signup/>



請求に関するよくある質問



当自治会は300戸程度ですが、運用に対しての費用についてどの程度必要でしょうか？
(単純に通知する場合、Webなどをリンクさせる場合など)

当該自治会のLINE公式アカウントの友だち数を300人としますと1メッセージ配信にあたり300通とカウントされます。その場合プランはライトプラン(月額5000円)以上である必要があります
なお、メッセージの配信を一切行わない場合(リッチメニュー※2からHP等にリンクさせる場合)は費用は発生しません

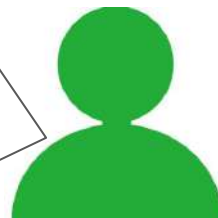
※料金プランについて

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/plan/>



※2リッチメニュー詳細

<https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/technique/20180731-01/>



最後に…

本日作成したアカウントの削除方法



マニュアル等

▼LINE公式アカウントマニュアル

<https://www.lycbiz.com/jp/manual/>



▼LINE公式アカウントよくある質問

<https://faq.linebiz.com/help/s/topic/0TO0K00000QcmLWAS/line%E5%85%AC%E5%BC%8F%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88?language=ja>



▼お問い合わせフォーム

<https://faq.linebiz.com/help/s/formbranch?language=ja&key=000001021>



オープンチャットのご紹介

共通点がある人同士でトークや情報交換ができます

「オープンチャット」はLINEの友だちになっていなくてもトークをしたり情報をキャッチできるサービスです。興味関心事や日常生活に密着した話題について、幅広い場面でコミュニケーションを楽しめます。


▼トークルームを運営するには

最初にトークルームを作成した人が管理者となります

管理者はトークルームの環境を整備／運営を行います。
また管理権限を持つ共同管理者を最大100名まで指名することができます。

今日のメンバーで作成し
情報共有しませんか？





ご清聴ありがとうございました

LINE公式アカウントを活用し各自治体の活動がさらに活性化されることを願っております！