

自治会業務の デジタル活用について

2023年12月
ソフトバンク
LINEヤフー

研修前に以下のアプリをご自身のスマホへ
インストールをお願いします

アプリ名: LINE公式アカウント
(無料)



▼iOS (iPhone)



▼Android



講座の流れ

01.登壇者紹介

簡単に登壇者の紹介させていただきます

02.LINEの概要説明 /自治会活動課題

LINEのサービスについて
のご説明と、自治会の
課題について共有します

03.LINE公式アカウントの作成

実際にLINE公式アカウントを作成し、どのようなことができるか体感いただきます

04.質疑応答

日頃の地域活動の中で、
この部分をデジタル化できればいいのに・・・といったリアルな声を聞かせてください

05.まとめ

本日の講座のまとめ



LINEの概要説明／自治会活動の課題

ご説明の前に・・・

皆様は普段、LINEをご利用されていますか？

コミュニケーションアプリ「LINE」

LINEは、ユーザー同士であれば国内・海外、通信キャリアを問わず、無料で音声・ビデオ通話・トーク(チャット)が楽しめるコミュニケーションアプリです。2011年6月にサービスを開始して以来、世界230以上の国と地域で利用されています



日本国内の「プラットフォーム」として定着

LINEのユーザー数は9,600万人※1にのぼり、日本の人口の約8割をカバーしています



引用

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkai/https://www.lycbiz.com/sites/default/files/media/jp/download/LINE%20Business%20Guide_202310-202403.pdf

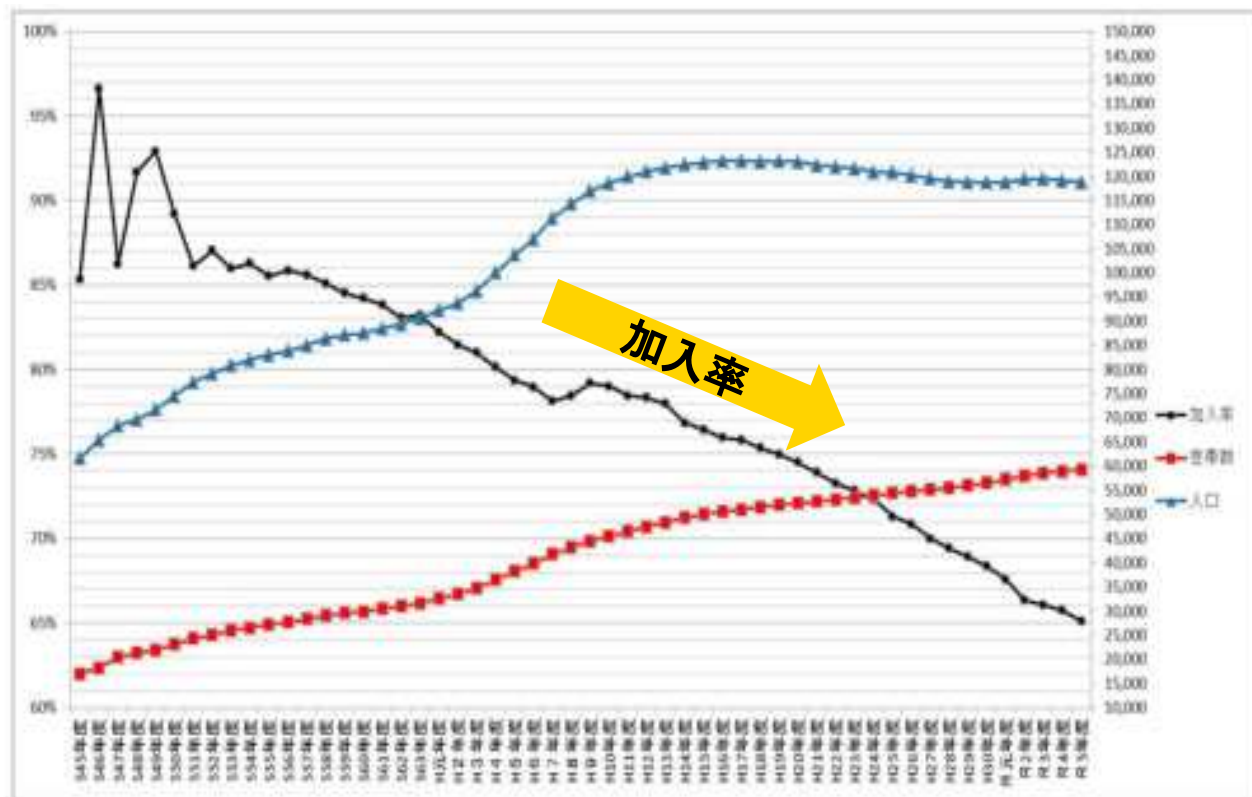
※1 LINEアプリ 月間アクティブユーザー 2023年9月末時点

※2 LINEの国内月間アクティブユーザー 9,500万人+日本の総人口1億2475万2000人（2023年1月1日現在[確定値] 総務省統計局）

自治会活動の課題

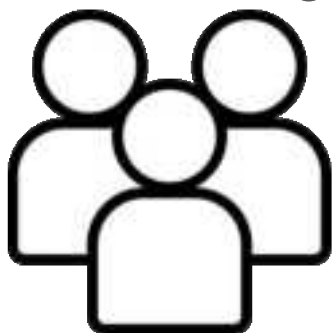
自治会活動において
どのような課題感を持たれていますか？

江別市の自治会加入率



**R5年
加入率 65%**

共通課題



もっと若い人にも情報発信をして、
行事に参加してもらいたい・・・

紙回覧の枚数が多く、
大事な情報が伝わっていない・・・

役員間の連絡や会員への情報共有を
もっと活発に行いたい手段がない・・・

簡単にデジタルツールを活用したい・・・

一方で...



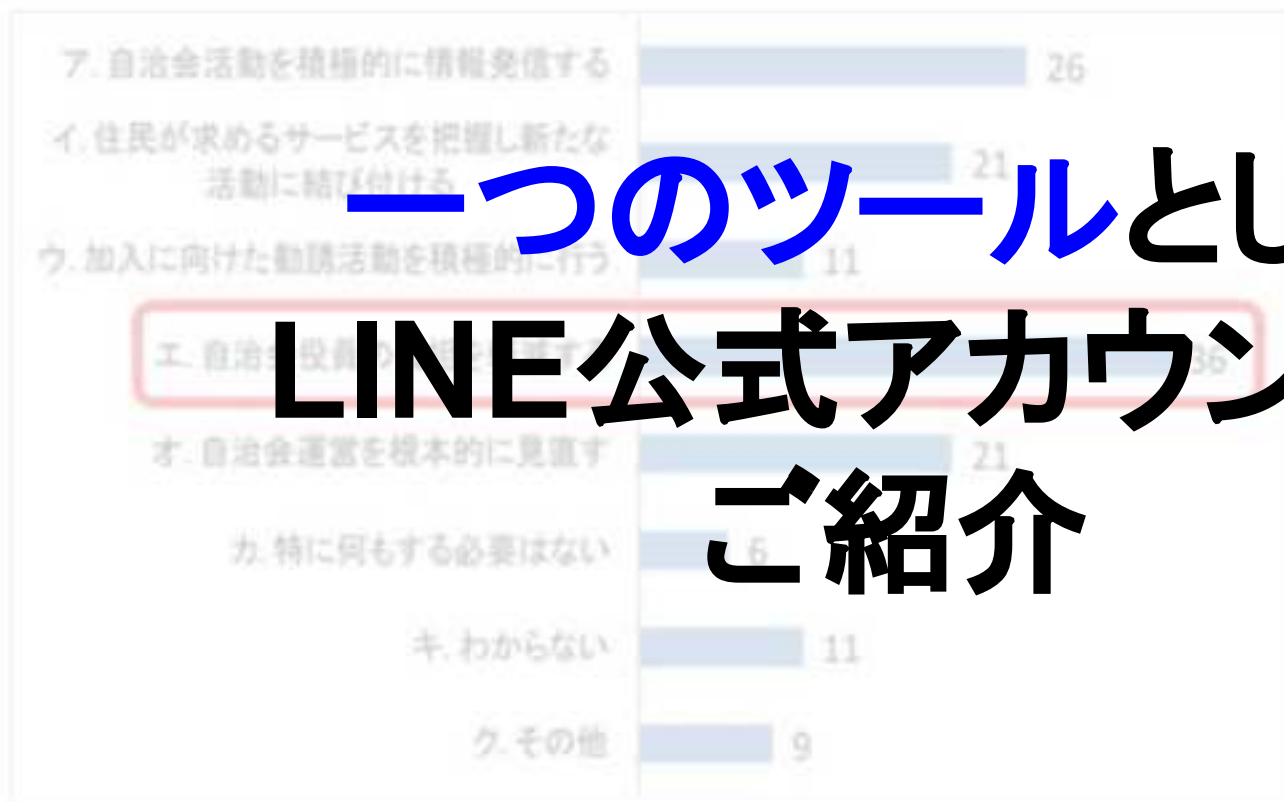
高齢者が多く一気にデジタル化は難しい

役員がひんばんに変わるので引継ぎが困難

デジタル化するための知識や情報を
有した人材がいない

少しずつ、出来ることから進めていく

加入者を増やすために何をすべきか



一つのツールとして

LINE公式アカウントを
ご紹介

役員の負担軽減
＋
積極的な情報発信

LINE公式アカウントについて



<メリット>

- ✓ 簡単に自治会のデジタル化が可能
- ✓ 活動効率があがる
- ✓ 情報発信の幅が広がる
- ✓ 自治会と会員の距離を近づけることができる

LINE公式アカウントとは・・・

LINE 公式アカウント

「LINE」を通じて、企業や店舗、自治体がユーザー／市民とコミュニケーションをとることができるサービス

友だち追加とは・・・



LINE公式アカウントを友だちに追加すると、LINE公式アカウントとメッセージのやり取りなどができる

LINE公式アカウントの機能について

LINE公式アカウントではさまざまな機能が利用可能です。無料のメッセージ通数を超えるとメッセージ配信が課金対象となり、オプションの利用には別途お申し込みやサービス連携が必要です。

機能一覧

 メッセージ配信	 ツール └クーポン └ショップカード └リサーチ	 分析	 LINEコール
 ステップ配信	 トークルーム管理 └あいさつメッセージ └リッチメニュー	 LINE VOOM (3タイムライン)	 オプション/別メニュー LINE通知メッセージ LINEチャットPlus LINEコールPlus LINEオーディエンスマッチ LINE LIVE LINEで予約 etc...
 自動応答メッセージ └応答メッセージ └AI応答メッセージ	 データ管理 └オーディエンス └トラッキング (LINE Tag)	 チャット	
 メッセージアイテム └リッチメッセージ └リッチビデオメッセージ └カードタイプメッセージ	 友だちを増やす	 プロフィール	

価格プランについて

	コミュニケーションプラン	ライトプラン	スタンダードプラン
月額固定費 (税別)	0円	5,000円	15,000円
無料メッセージ通数 (月)	200通	5,000通	30,000通
追加メッセージ料金 (税別)	不可	不可	～3円/通 ^{※2}

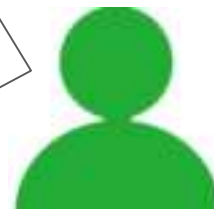
価格プランに関するよくある質問



無料メッセージの200通／月に含まれるものは？

メッセージ配信で送ったメッセージがカウントされます
例えば自治会会員100名に対してメッセージを
配信した場合は「100通」というカウントになります
無料メッセージ通数を越えた際は配信できなくなります
尚、月途中でのプラン変更は可能です

* 差額をお支払いいただくことで月中から適用し
差分の通数の配信が可能です



課金対象となるメッセージについて

LINE公式アカウントではさまざまなメッセージ機能がありますが、すべてのメッセージ配信が課金対象としてカウントされるわけではありません。LINEチャットの送受信や自動応答メッセージなど、一部のメッセージ配信は無料で活用できます。

【カウントされるメッセージ】

- ・メッセージ配信（絞り込み配信、ステップ配信含む）
- ・Messaging APIの「Push API」「Multicast API」「Broadcast API」「Narrowcast API」

【カウントされないメッセージ】

- ・LINEチャットの送受信
- ・応答メッセージ
- ・AI応答メッセージ
- ・あいさつメッセージ
- ・Messaging APIの「Reply API」

月途中の料金プラン変更について

月中にライトプラン→スタンダードプランへ変更した場合



引用：<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/plan/>

請求に関するよくある質問

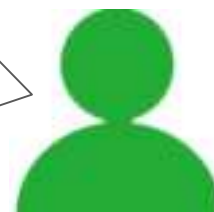


クレジット支払いではなく請求書支払いにできないか

認証済みアカウントにすることで請求書支払いが可能となります

・認証済みアカウントとは

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/verified-account/>



認証済みアカウントのメリット(抜粋)

01 青色のバッジがつき、 LINEアプリ内の検索対象になる



LINEアプリ内の「友だち」検索結果に表示されるようになり、新たな友だち追加が見込めます。

02 請求書決済が利用できる



株式会社ラクーンが運営するBtoB
街売り・請求書決済サービス
「Paid」を利用できます。

※注意：認証済みアカウントの開設には**審査が必要**です

・申請時の注意点

<https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/technique/20190829/>





アカウント新規作成手順



ログイン
タップ



ログイン
タップ



許可する
タップ

アカウント新規作成手順



確認
タップ



アカウント作
成タップ



アカウント名: 自治会名
メアド: 何でもOK
* 後で変更可能

アカウント新規作成手順

15:28
アカウントの作成(1/4)

アカウントの情報を登録してください

アカウント名 *

日本取引システム株式会社

Eメールアドレス *

nami.takahashi@softbank.jp

入力例

15:28
アカウントの作成(2/4)

サービス対象国・地域

日本

会社・事業者の所在国・地域 *

日本

業種 *

団体

地域団体

所在地＝日本
業種＝団体／地域団体

15:29
アカウントの作成(3/4)

アカウントの運用目的を選択してください（複数選択可）

お店を知ってもらいたい、情報を得てもらいたい

来店してもらいたい

情報集客・足

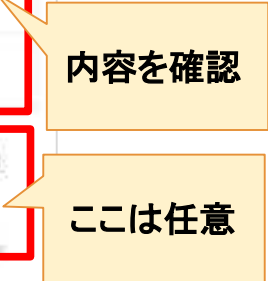
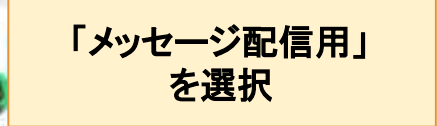
お問い合わせに対応したい、お客さんのサポートしたい

ホームページ・SNSの代弁として使いたい

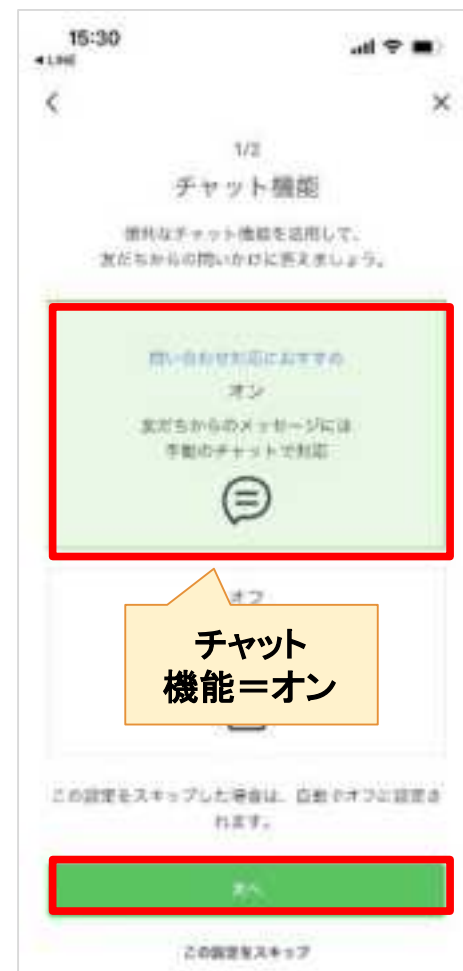
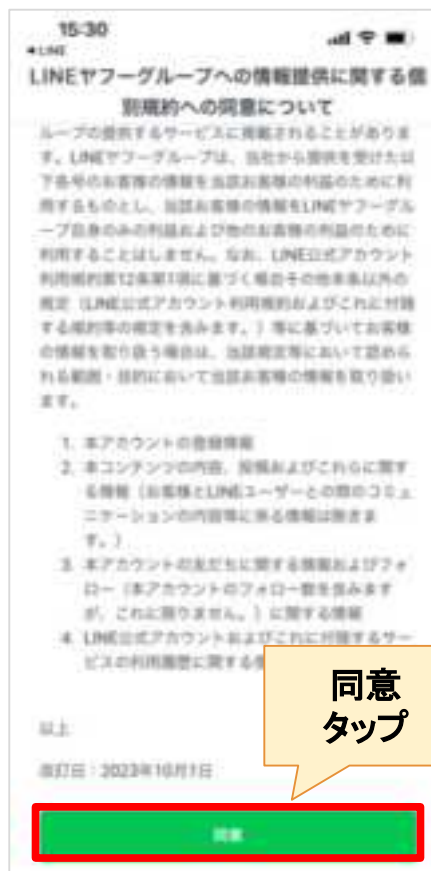
サイトに入ってもらいたい、登録してもらいたい

その他

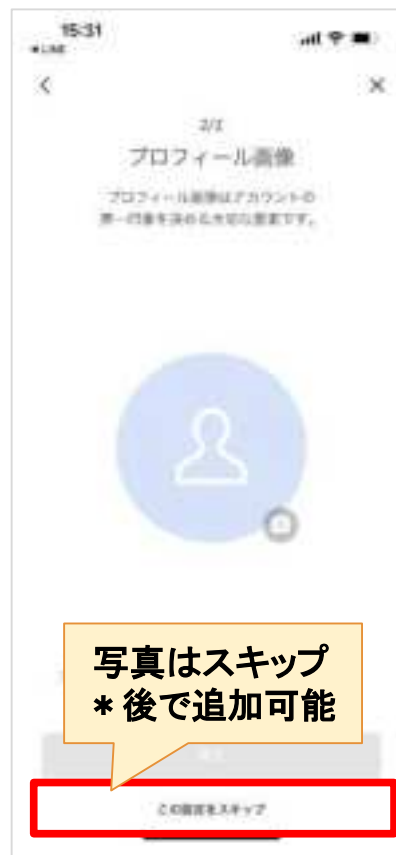
利用目的を選択

26 **THE LITTLE BOOK**
OF THE
THE LITTLE BOOK

アカウント新規作成手順



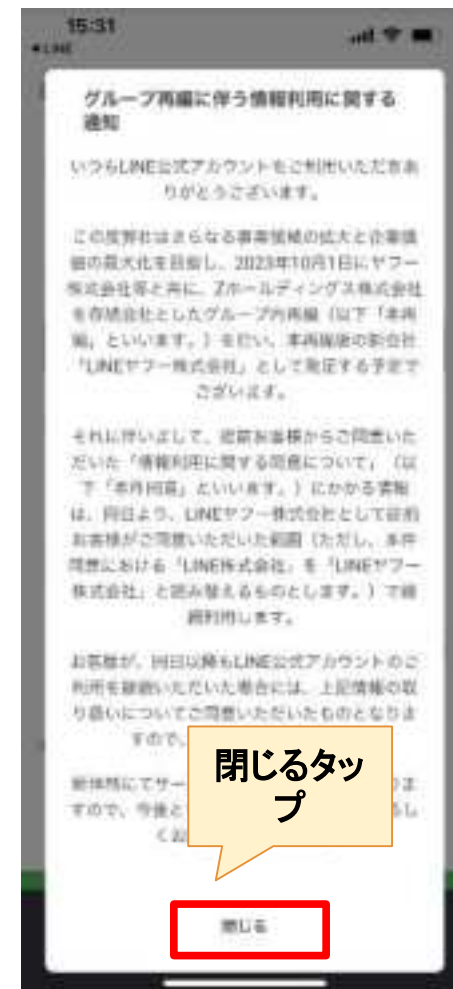
アカウント新規作成手順



写真はスキップ
* 後で追加可能



はじめる
タップ



閉じるタッ
プ